

# Gestión del riesgo Coronavirus. (COVID-19)

## 5 cuestiones clave que su empresa necesita responder

### ¿Ha revisado su exposición al riesgo COVID-19?

Si su compañía no ha realizado una evaluación del riesgo de pandemia, esto debería estar entre sus prioridades. La exposición de la compañía por coronavirus puede ser de gran alcance – desde la salud de los empleados a la interrupción en la cadena de suministro o incluso cambios regulatorios por los gobiernos – las empresas deben analizar los principales escenarios que pueden tener el mayor impacto e invertir en medidas apropiadas de control y respuesta que mitiguen su exposición.

[Checklist: planning for the impact of a pandemic \(EN\)](#)

### ¿Ha revisado las coberturas de sus pólizas de seguros?

Posiblemente su estrategia de gestión del riesgo del coronavirus dependa principalmente de los seguros, por lo tanto recomendamos que obtenga asesoramiento profesional sobre si sus pólizas actuales proporcionarán cobertura, dónde y en que medida. Esto requerirá un análisis ad-hoc según industria y sector. Lo habitual es que en ausencia de un daño físico, una póliza de Daños Materiales y Perdida de Beneficios no otorgue cobertura y en todo caso sea una prestación muy limitada, incluso en casos en los que una planta no se encuentre operativa por motivos sanitarios. Las compañías que pasen por alto el asesoramiento de las autoridades sobre restricciones de viaje, pueden enfrentarse a retos similares. Las empresas más expuestas a las pandemias, como las industrias de viajes o de ocio, llevan tiempo explorando complejas soluciones paramétricas para ayudar a financiar el riesgo. Consecuentemente es poco probable que una póliza de seguros tradicional proporcione todas las respuestas.

[Property and coronavirus: is my business covered?](#) and [Is disinfection coverage available for coronavirus under environmental insurance policies?](#) (EN)

### ¿Ha revisado y testeado su plan de gestión de continuidad de negocio?

Incluso aquellas compañías que han hecho importantes inversiones en su planes de continuidad de negocio deben revisar y poner a prueba estos planes a la luz de una potencial pandemia. El Coronavirus presenta una amenaza potencial distinta – impactando en el negocio de varias maneras concurrentes y limitando potencialmente las opciones de recuperación en caso de haber otros negocios o empresas afectadas, o en el caso que hubiera limitaciones logísticas.

Las empresas deben seguir pensando en la continuidad del negocio como una respuesta por fases – respuesta de emergencia a corto plazo (para limitar el impacto sobre la salud de sus empleados o del público), gestión de crisis (para asegurar que los principales inversores mantienen su confianza en la viabilidad de la empresa), y la recuperación del negocio (permitiendo lo más importante, la rápida recuperación de las partes generadoras de valor de la empresa).

[What can you do to protect your organization against the threat of infectious disease? \(EN\)](#)

### ¿Ha considerado las implicaciones de la cadena de suministro y ha identificado proveedores alternativos?

Como extensión de una evaluación de riesgos de pandemia, las empresas deben moverse rápidamente para identificar el potencial impacto en su cadena de suministro por una creciente amenaza por Coronavirus. Es importante pensar de forma amplia sobre el tema; ¿hay exposición en el segundo o tercer nivel de su cadena de suministro, no sólo a sus proveedores inmediatos? ¿el riesgo se presenta no sólo en la disposición de materiales, sino también en el abastecimiento, la logística o incluso el impacto a corto plazo en el comportamiento del consumidor por la procedencia de productos de regiones afectadas? ¿Cómo gestiona estos riesgos su empresa? – ¿tiene un plan B de sus proveedores más críticos y estratégicos? ¿le protegen sus contratos de su responsabilidad ante los clientes? ¿podrían sus proveedores argumentar causas de fuerza mayor en los contratos con su empresa?

[Protecting your supply chain against the threat of infectious disease \(EN\)](#)

### ¿Ha activado sus planes de contingencia?

Si los planes no existen o no están actualizados con respecto a esta amenaza, ¿conoce los desencadenantes o indicadores de riesgo que le obligarían a activarlos? El Coronavirus debe tratarse tanto como un riesgo para la salud, como de el negocio. Es importante que la evaluación del riesgo se realice por un equipo amplio de asesores profesionales, incluyendo a profesionales de la salud y la seguridad en el trabajo que asegurarán que las medidas que se están llevando a cabo por la compañía son las mas adecuadas para mitigar el impacto del virus en su negocio.

[Coronavirus communication plan: what to say to employees and external stakeholders](#) and [Keys to success in managing a Black Swan event \(EN\)](#)

Contacts:

ES

Fernando Caballero de la Sen

+34 91 340 50 96

[fernando.caballero@aon.es](mailto:fernando.caballero@aon.es)

Carlos Bereciartua González

+34 91 340 51 13

[carlos.bereciartua@aon.es](mailto:carlos.bereciartua@aon.es)

## Antecedentes

En enero de 2020, el gobierno chino reconoció que un nuevo virus, del que se informó por primera vez en la ciudad de Wuhan, se estaba propagando entre seres humanos. Desde entonces, el Coronavirus, - oficialmente llamado COVID-19 (anteriormente 2019-nCoV agudo enfermedad respiratoria o 2019-CoV) – se ha extendido a casi 50 países, y decenas de miles de personas, principalmente en China. Este evento ha interrumpido los negocios y los viajes, y ha desafiado a los gobiernos y a expertos en salud pública, que buscan contener una posible pandemia.

A principios de febrero, según la Organización Mundial de Salud (OMS), el número de casos confirmados y sospechosos de COVID-19 en China se acercaban a los 20.000.

Aproximadamente el 2% de los pacientes con casos confirmados de COVID-19 han muerto, haciendo que el número de muertes atribuibles a esta nueva enfermedad sea mayor al número de muertes por la enfermedad de las vías respiratorias agudas severas (SARS), brote de 2002-03. El 30 de enero, la OMS declaró la enfermedad que causa síntomas respiratorios leves y severos como emergencia de salud mundial.

Tanto para las empresas como para los gobiernos, combatir con una amenaza de pandemia como la del COVID-19, requiere actuar con rapidez y cooperación.

Los brotes de enfermedades infecciosas como el COVID-19 suponen dos impactos primarios en las organizaciones:

- **Operaciones:** los brotes pueden afectar a las empresas en la gestión de su continuidad, causar fallos en la cadena de suministro, e interrupciones de negocio, exige una comunicación de crisis efectiva, pone a prueba la estrategia de transferencia de riesgo, pérdidas e impactos negativos asociados a una desaceleración económica. Por ejemplo, las empresas que dependen de piezas y materiales provenientes de China ya se enfrentan a la amenaza de interrupción en su cadena de suministro.
- **Personas:** las organizaciones pueden experimentar los efectos de un brote de la enfermedad, como el ausentismo, incidencias de vuelta al trabajo, planes de sucesión, comunicaciones a los empleados y beneficios sociales para los empleados.

Ante tal emergencia sanitaria, los gobiernos pueden responder imponiendo repentinamente medidas estrictas de cuarentena como el cordón alrededor de Wuhan. Estas medidas pueden ocasionar interrupciones de negocio y obligar a las organizaciones a ralentizar sus operaciones o incluso paralizar completamente las mismas.

Los impactos de un brote de enfermedad mundial pueden ser especialmente graves para las organizaciones que carecen de políticas adecuadas sobre enfermedades transmisibles y planes de respuesta. La crisis de COVID-19 pone de relieve cómo las organizaciones deben actualizar y ampliar sus planes de gestión de crisis y de continuidad de las actividades, con énfasis en los empleados, los clientes y partes de la cadena de suministro.

Tenga en cuenta que este documento no contiene la lista exhaustiva de consideraciones. Hay muchos riesgos interconectados asociados con el coronavirus y las pandemias.

Para aprender más sobre alguno de estos riesgos, haga clic en los siguientes enlaces:

### Más lecturas relacionadas

- [Coronavirus: impacto económico, empresarial y en las comunicaciones. \(ES\)](#)
- [Implicaciones del brote de coronavirus en el riesgo cibernético \(ES\)](#)
- [How does COVID-19 differ from pandemic flu? \(EN\)](#)
- [What are the cyber risk implications of the coronavirus outbreak? \(EN\)](#)
- [Novel Coronavirus: How Organizations Can Reduce Pandemic Risk \(EN\)](#)

Contacts:

ES

Fernando Caballero de la Sen

+34 91 340 50 96

[fernando.caballero@aon.es](mailto:fernando.caballero@aon.es)

Carlos Bereciartua González

+34 91 340 51 13

[carlos.bereciartua@aon.es](mailto:carlos.bereciartua@aon.es)

Disclaimer: This has been provided as an informational resource for Aon clients and business partners. It is intended to provide general guidance on potential exposures and is not intended to provide medical advice or address medical concerns or specific risk circumstances of any particular individual or entity. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation. Due to the dynamic nature of infectious diseases, circumstances may change and Aon cannot be held liable for the guidance provided. We strongly encourage

visitors to seek additional safety, medical and epidemiological information from credible sources such as the Centers for Disease Control and Prevention and the World Health Organization. Regarding insurance coverage questions, whether coverage applies or a policy will respond to any risk or circumstance is subject to the specific terms and conditions of the policies and contracts at issue and underwriter determinations.

Whilst care has been taken in the production of this report and the information contained within it has been obtained from sources that Aon UK Limited believes to be reliable, Aon UK Limited does not warrant, represent or guarantee the accuracy, adequacy, completeness or fitness for any purpose of the report or any part of it and can accept no liability for any loss incurred in any way by any person who may rely on it. Any recipient shall be responsible for the use to which it puts this report. This report has been compiled using information available to us up to its date of publication.