



# Gestión Riesgo Pandemia

---

Evaluar el riesgo de pandemia y la exposición de la empresa permitirá identificar los principales escenarios que pueden tener un mayor impacto e invertir en medidas apropiadas de control y respuesta.

# Riesgo de Pandemia

El riesgo de pandemia era ya contemplado antes del COVID-19 como una de las principales amenazas para las empresas (fuente *Aon's Global Risk Management Survey 2019*). Sin embargo, no era considerado entre los top 10.

## Exposición riesgo Pandemia

El riesgo de Pandemia puede tener un gran alcance y múltiples implicaciones para las empresas, desde la salud de los empleados a la interrupción de la actividad, implicando la ocurrencia de otros riesgos.

El impacto del riesgo de Pandemia en los top 20 riesgos es del 60% (en la Crisis económica de 2008, el 33% de los top 20 riesgos fueron impactados a causa de la Crisis):



### IMPACT COVID-19 PANDEMIC ON THESE RISKS:

1 Economic slowdown/ slow recovery	2 Damage to reputation/brand	3 Accelerated rates of change in market factors	4 Business interruption	5 Increasing competition
6 Cyber attacks/ data breach	7 Commodity price risk	8 Cash flow/ liquidity risk	9 Failure to innovate/ meet customer needs	10 Regulatory/ legislative changes
11 Failure to attract or retain top talent	12 Distribution or supply chain failure	13 Capital availability/ credit risk	14 Disruptive technologies/ innovation	15 Political risk/ uncertainties
16 Exchange rate fluctuation	17 Concentration risk (product, people, geography)	18 Workforce shortage	19 Counter-party credit risk	20 Aging workforce and related health issues



### IMPACT IN 2008 (mortgage backed securities) ON THE TOP 20

1 Economic slowdown/ slow recovery	2 Damage to reputation/brand	3 Accelerated rates of change in market factors	4 Business interruption	5 Increasing competition
6 Cyber attacks/ data breach	7 Commodity price risk	8 Cash flow/ liquidity risk	9 Failure to innovate/ meet customer needs	10 Regulatory/ legislative changes
11 Failure to attract or retain top talent	12 Distribution or supply chain failure	13 Capital availability/ credit risk	14 Disruptive technologies/ innovation	15 Political risk/ uncertainties
16 Exchange rate fluctuation	17 Concentration risk (product, people, geography)	18 Workforce shortage	19 Counter-party credit risk	20 Aging workforce and related health issues

## Principales aspectos a considerar

Las empresas deben analizar el impacto del riesgo de pandemia en su organización, lo que le permita implementar las medidas apropiadas tanto para su control como mitigación y respuesta:

- **Salud** de empleados, identificando los posibles impactos directos e indirectos, desarrollando procedimientos para su mitigación y gestión y protocolos de comunicación / información con empleados, stakeholders, entidades gubernamentales, etc.
- **Continuidad de la actividad**, garantizando que los planes de continuidad contemplan el escenario ante pandemias; estas implican otras potenciales amenazas distintas a las de los escenarios tradicionales de continuidad:
  - Simultaneidad de impactos en el negocio.
  - Mayor limitación de las opciones de recuperación en caso de haber otros negocios o empresas afectadas.
  - Importantes restricciones logísticas (cadena de suministro).

## Servicios Aon



### Análisis de Riesgos

- Identificación y análisis de los riesgos expuestos como consecuencia de la Pandemia.
- Revisión ambiente de control y estrategias de gestión frente a los riesgos derivados de una pandemia.
- Identificación de mejoras y propuestas de gestión.



### Salud

- Análisis impactos directos e indirectos en empleados y elaboración de medidas para su mitigación y gestión.
- Análisis preocupaciones de empleados (salario, vacaciones, seguridad, salud).
- Revisión políticas (flexibilidad, beneficios, contratación, acuerdos temporales,..).
- Desarrollo procedimientos de gestión de empleados en situación de contingencia.
- Protocolos de comunicación / información con empleados, stakeholders, entidades gubernamentales, etc.



### Continuidad de Negocio

- Ofrecemos tanto la elaboración de planes de continuidad como la revisión de los existentes identificando oportunidades de mejora y el desarrollo de las mismas.
- Los planes de continuidad se contemplan con un enfoque global en el que se consideren todas las variables del negocio:
  - Procesos operativos y de soporte.
  - Equipo humano.
  - Tecnología.
  - Terceros: Proveedores y Clientes.
  - Comunicación, interna y externa.
- Análisis ad hoc del impacto de la pandemia en la cadena de suministro:
  - Recopilando y cuantificando la información clave de la cadena de suministro (materiales, abastecimiento, logística).
  - Identificando el potencial impacto en la cadena de suministro tanto de proveedores inmediatos como segunda / tercera líneas si es necesario.

**Solicite Información:**

**Carlos Bereciartua González**

Director ERM – BCP, Global Risk Consulting

t (34) 91 340 53 13

[carlos.bereciartua@aon.es](mailto:carlos.bereciartua@aon.es)